

Advisory  
Human Resource Services

# Creando valor a través de las personas



# Human Resource Services

En la era del conocimiento, son los activos intangibles los que determinan las ventajas competitivas sustentables.

En términos de costos, solamente la línea de sueldos suele ser una de las más significativas del estado de resultados.

Desde la práctica Human Resource Services de PricewaterhouseCoopers, ayudamos a nuestros clientes a afrontar los crecientes desafíos que plantea la gestión de recursos humanos a través de soluciones prácticas, multidisciplinarias, de alto impacto en el negocio y únicas para cada industria, empresa y situación.

- Transformación de la función de Recursos Humanos
- Evaluación y desarrollo de las personas
- Gestión efectiva del cambio
- Estrategias integradas en compensaciones

El capital físico no desarrolla productos, no atrae clientes ni vende. El capital humano sí.

## Transformación de la función de Recursos Humanos

Recursos Humanos no es su negocio central. Pero es central en su negocio.

Nuestros Servicios

### Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Diagnósticos de la función de RR. HH. • Workshops de Planeamiento Estratégico • Desarrollo de Plan Estratégico y Políticas.

### Gestión Operativa de Recursos Humanos

Mejora de Procesos de RR. HH. • Outsourcing de procesos de RR. HH. (Haberres, Administración, etc.) • Human Resource Shared Service Center • Selección e Implantación de software de RR. HH. • Coaching para profesionalizar la función de RR. HH. en PyMEs emergentes.

### SaratogaTM: Medición del Capital Humano

Tableros de comando de RH: Human Capital Lifecycle Metrics, Organizational Metrics, HR Function Metrics • Benchmarking de Indicadores de Capital Humano: local e internacional, por grupos de industrias, mejores prácticas, comparaciones cualitativas • Encuestas de Satisfacción de cliente interno de RH.

## Gestión efectiva del cambio

La gente es la clave del éxito. O del fracaso.

Nuestros Servicios

### Estructura Organizativa

Diseño organizacional • Dimensionamiento de dotación (Rightsizing) • Descripción de puestos y manuales de responsabilidades • Desarrollo de indicadores de gestión.

### Capacitación a medida

Diseño de la estrategia y planes de capacitación • Monitoreo y evaluación de la capacitación • Tutorías • Integración y/o outsourcing de la gestión de capacitación • E-Learning / Blended learning • Programas de formación específicos.

### Planes de cambio integrales

Desarrollo de programas de cambio • Gestión de las comunicaciones • Facilitación de talleres de cambio • Integración de equipos de trabajo • Gestión de impactos organizacionales y cultura.

### Integración acelerada de fusiones y adquisiciones

Planificación y diseño de: estructura organizativa, cultura y valores, fuerza laboral, ejecutivos, compensación y beneficios, términos y condiciones de contratación y plan de integración.

## Evaluación y desarrollo de las personas

La gente no es el activo más importante de la empresa. La gente con competencias, actitudes, valores y roles adecuados a las necesidades del negocio, sí lo es.

Nuestros Servicios

### Selección

Búsqueda y selección de ejecutivos • Programas de Jóvenes Profesionales • Executive Assessment.

### Gestión del Desempeño

Diseño e implementación de sistemas de evaluación • Gestión del desempeño y de feedback.

### Planificación y Gestión del Desarrollo

Diseño de planes de carrera y cuadros de reemplazo • Programas de Desarrollo y Coaching de Mandos Medios • Evaluaciones de potencial • Leadership Assessment.

### Retención

Programas de retención de personal clave • “Workforce Surveys”: encuestas de satisfacción y compromiso de los empleados, encuestas de clima y cultura, encuestas de salida.

## Estrategias integradas en compensaciones

Para algunos, Recursos Humanos significa gente. Para otros, significa números en un estado de resultados. Para nosotros significa ambas cosas.

Nuestros Servicios

### Remuneración variable

Desarrollo de sistemas de remuneración variable ligados a resultados, a objetivos y a performance individual.

### Encuestas de remuneraciones

Bases de datos del mercado de Remuneraciones Generales y por Mercado: Mercado General, Mercado Bancario, Mercado de Seguros, Mercados Regionales (Rosario, Córdoba, Mendoza).

Encuestas de remuneraciones a medida.

### Evaluación de puestos

Sistemas de evaluación de puestos de distinta complejidad • Sistemas de evaluación por puntos • Sistemas de gradación.

### Asesoramiento en compensaciones

Diseño de estructura de remuneraciones • Armado de rangos de remuneración • Establecimiento de políticas de compensaciones.

## Contactos

Jorge C. Bacher  
Socio  
[jorge.c.bacher@ar.pwc.com](mailto:jorge.c.bacher@ar.pwc.com)

Enrique Babis  
Associate Partner  
[enrique.babis@ar.pwc.com](mailto:enrique.babis@ar.pwc.com)

Florencia Tiscornia  
Directora  
[florencia.tiscornia@ar.pwc.com](mailto:florencia.tiscornia@ar.pwc.com)

Bouchard 557 Piso 9°  
C1106ABG - Ciudad de Buenos Aires  
Tel: (54-11) 4850-0000  
Fax: (54-11) 4850-1800