

# COVID-19

## Remuneraciones en tiempos de COVID-19 y la nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos



Del 10 al 17 de junio llevamos a cabo un sondeo en el que participaron cerca de 180 organizaciones.

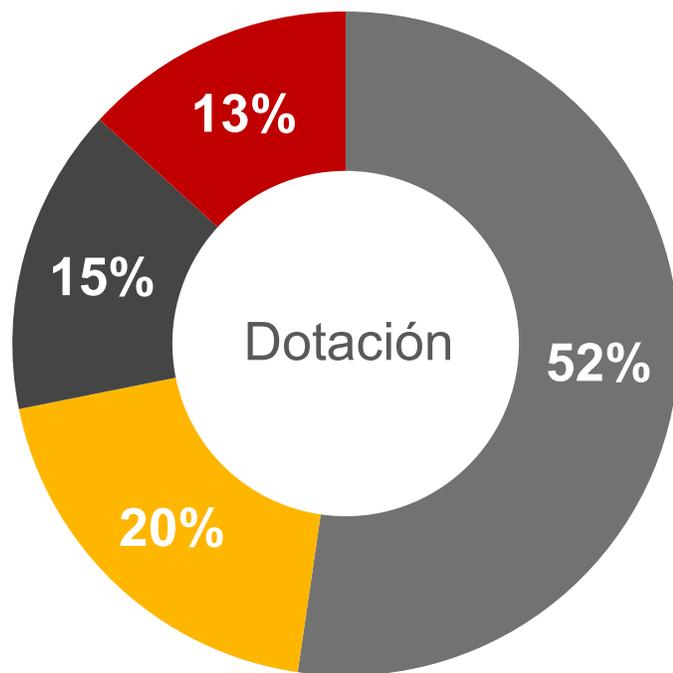
Adicionalmente realizamos los comparativos frente a los sondeos que realizamos el 5 de abril y el 7 de mayo a fin de comparar las tendencias y expectativas.



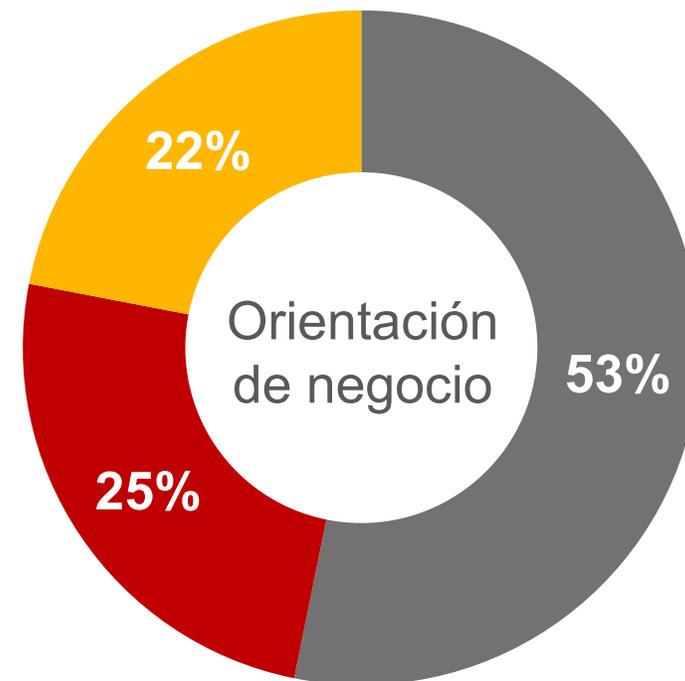
**62%** desarrolla “servicios esenciales”, de acuerdo con la definición del gobierno nacional.

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

## Características de la muestra de organizaciones participantes



- Hasta 200 empleados
- Entre 201 y 500 empleados
- Entre 501 y 1000 empleados
- Más de 1000 empleados



- Servicios
- Consumo Industrial
- Consumo Final

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Impacto del COVID-19 en el negocio:

69%

Disminuyó las ventas

Sondeo mayo 70%

Sondeo abril 59%



Hasta un 25%: 35% de la muestra  
Entre un 25% y un 50%: 16% de la muestra  
Más del 50%: 18% de la muestra

24%

Continúa operación normal sin demasiados cambios

Sondeo mayo 25%

Sondeo abril 22%

6%

Incrementó las ventas

Sondeo mayo 4%

Sondeo abril 4%

43%

Es la inflación estimada para todo el 2020

1%

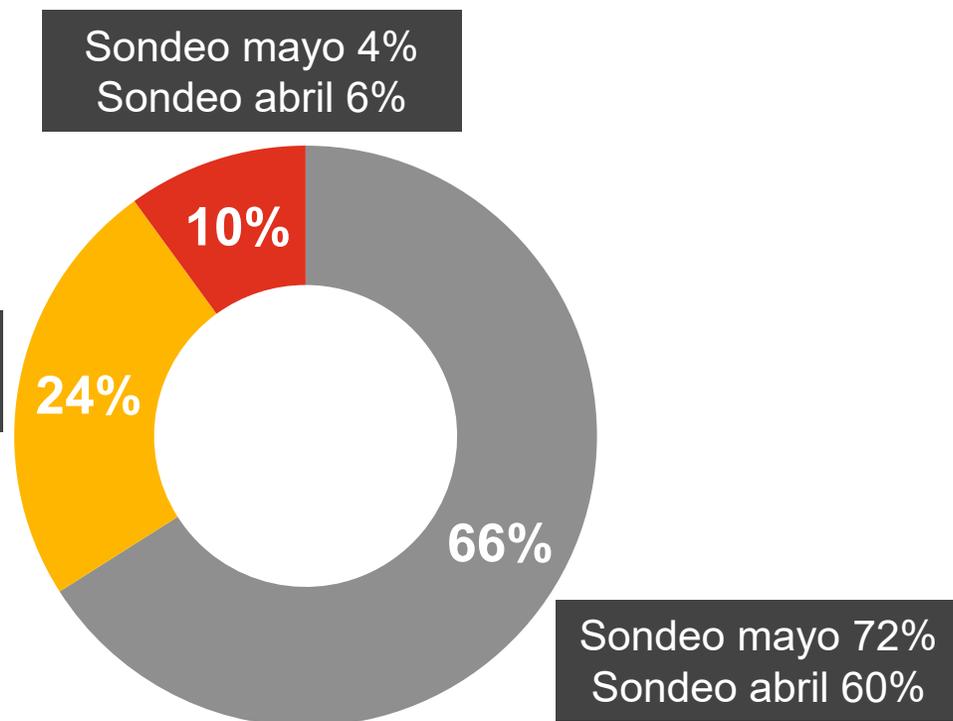
No está operando y cerró operaciones durante la cuarentena

Sondeo mayo 1%

Sondeo abril 15%

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Con respecto a la **evolución de la dotación** durante el 2020...



- No esperamos cambios significativos
- Esperamos una disminución de la dotación
- Esperamos un aumento de la dotación

¿Están considerando cubrir alguna prestación o gasto relacionado a la modalidad de teletrabajo para los colaboradores?

49% No

31% En análisis

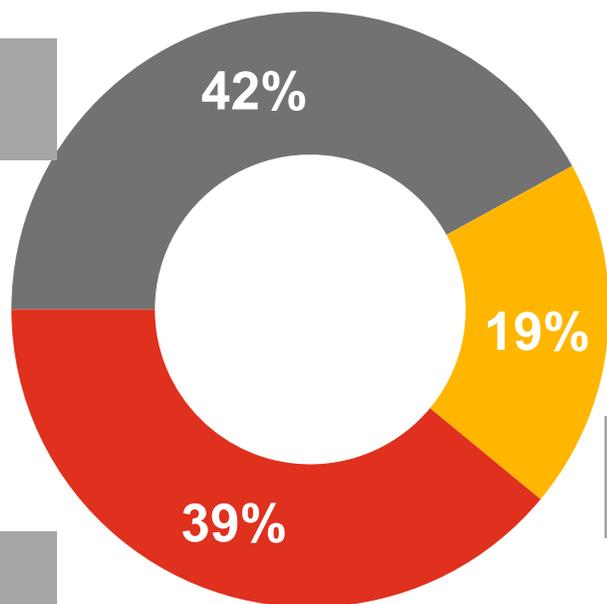
20% Sí

Estas compañías cubrirán: pago de internet, provisión de computadoras y sillas ergonómicas, transporte para el personal que tiene que asistir a la empresa, aumentar el beneficio de teletrabajo, gastos de almuerzo, entre otros.

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

## Bonos 2020

¿Se realizarán cambios en las políticas de bonos y gratificaciones?



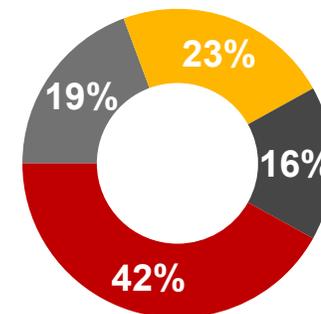
Sondeo mayo  
53%

Sondeo mayo  
18%

■ En análisis ■ Sí ■ No

Sondeo mayo  
29%

Los que contestaron que sí harán cambios



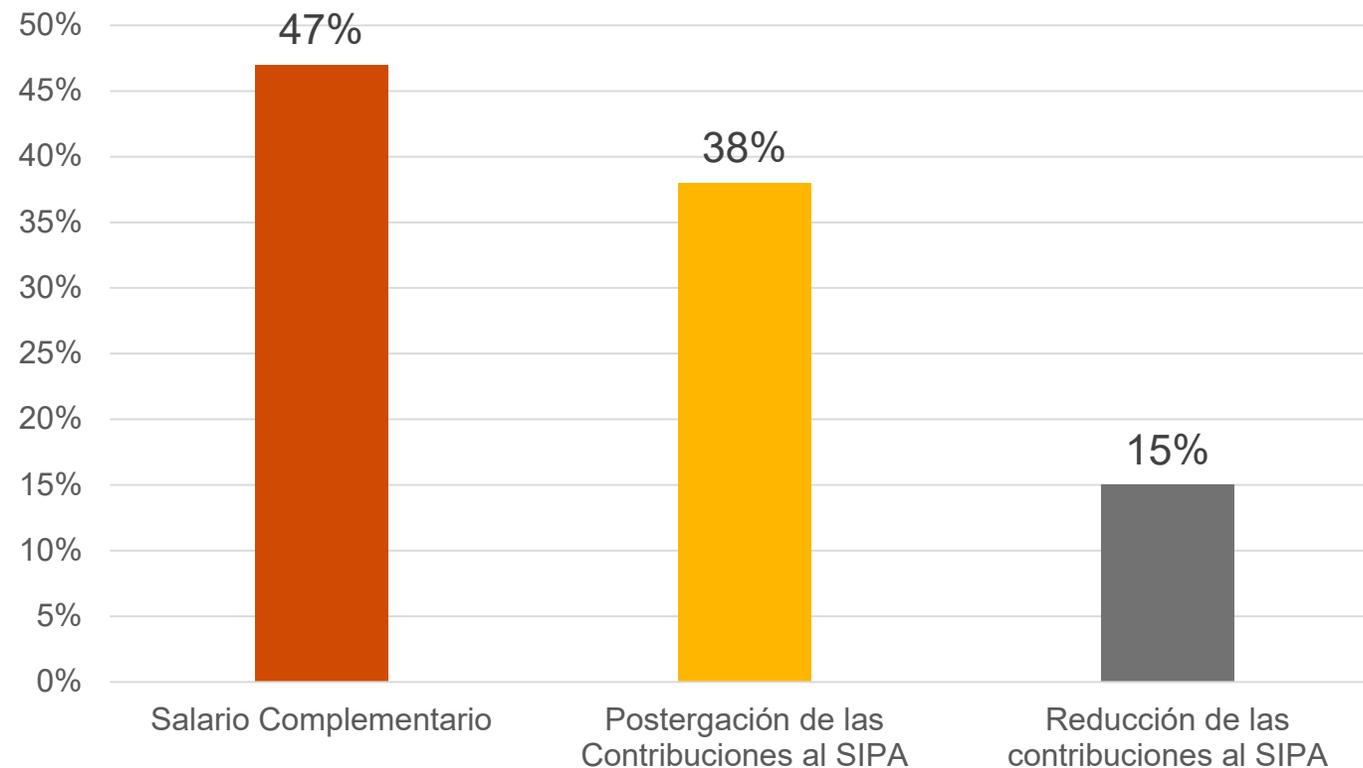
■ Analizando ajustes a incorporar  
■ Reducción de bonos  
■ Redefinición de métricas  
■ Suspensión de bonos

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Beneficios otorgados por el gobierno nacional – Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y a la Producción

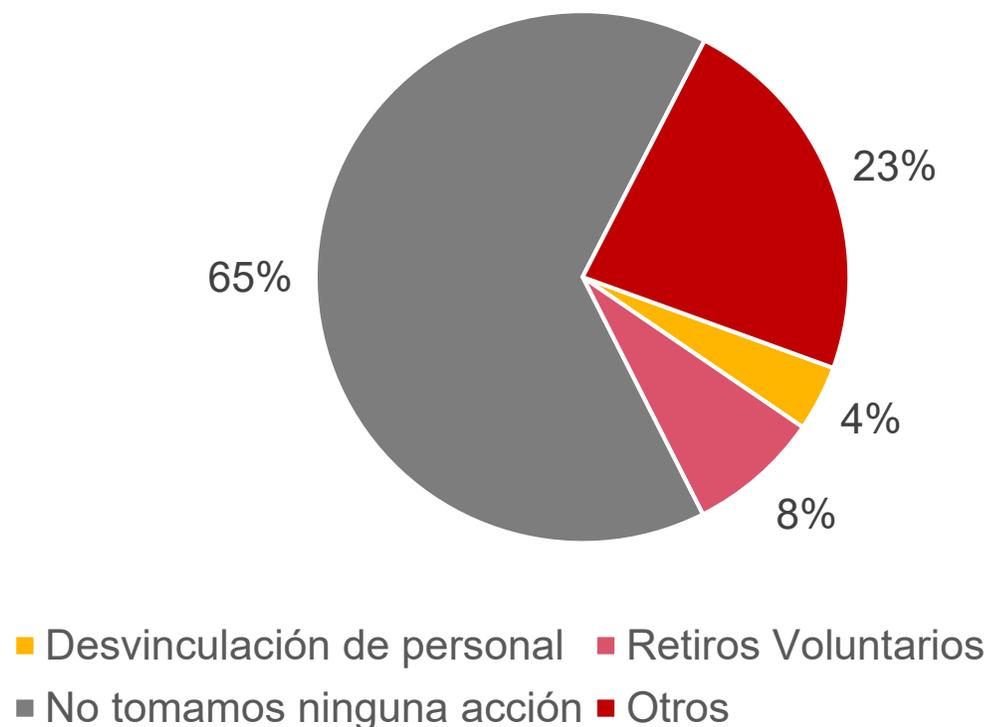
46%

de las empresas solicitó alguno de los beneficios



# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Acciones tomadas por las empresas a partir de la declaración de la pandemia



## Principales acciones tomadas:

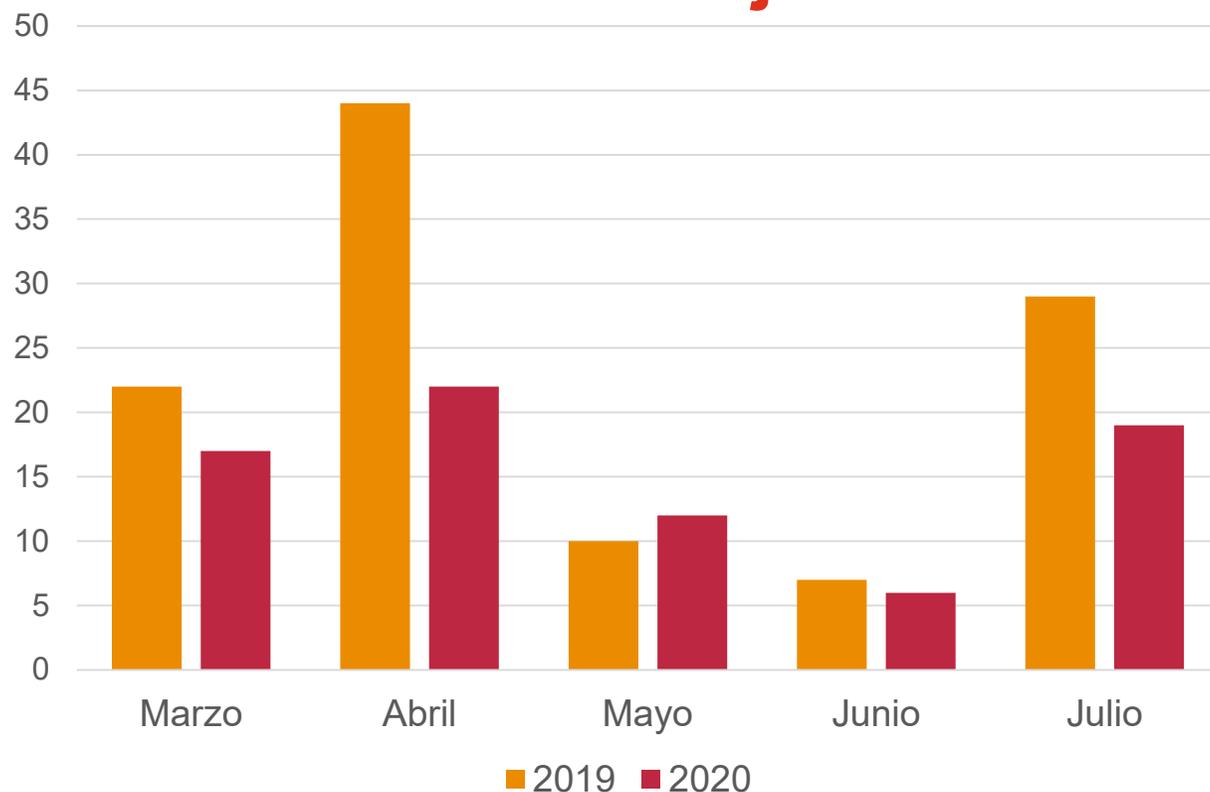
- Suspensiones
- Análisis de contrataciones
- Cambios en turnos
- Reducción de jornadas laborales
- Reducción de costos
- Adelanto de vacaciones
- Negociaciones salariales
- Incorporación de teletrabajo



# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Incrementos salariales durante la pandemia: periodo marzo – julio

## Meses de ajustes



Opciones múltiple de respuesta



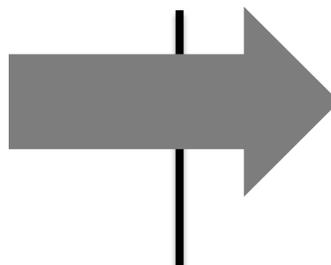
De acuerdo con uno de nuestros sondeos previos, y comparando el comportamiento de los ajustes salariales en el mercado argentino en periodos pasados, ya desde el mes de abril se vislumbraba una postergación en la toma de decisiones relacionadas con otorgar incrementos salariales en este contexto.

# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Incrementos salariales **proyección 2020** pre y pos pandemia

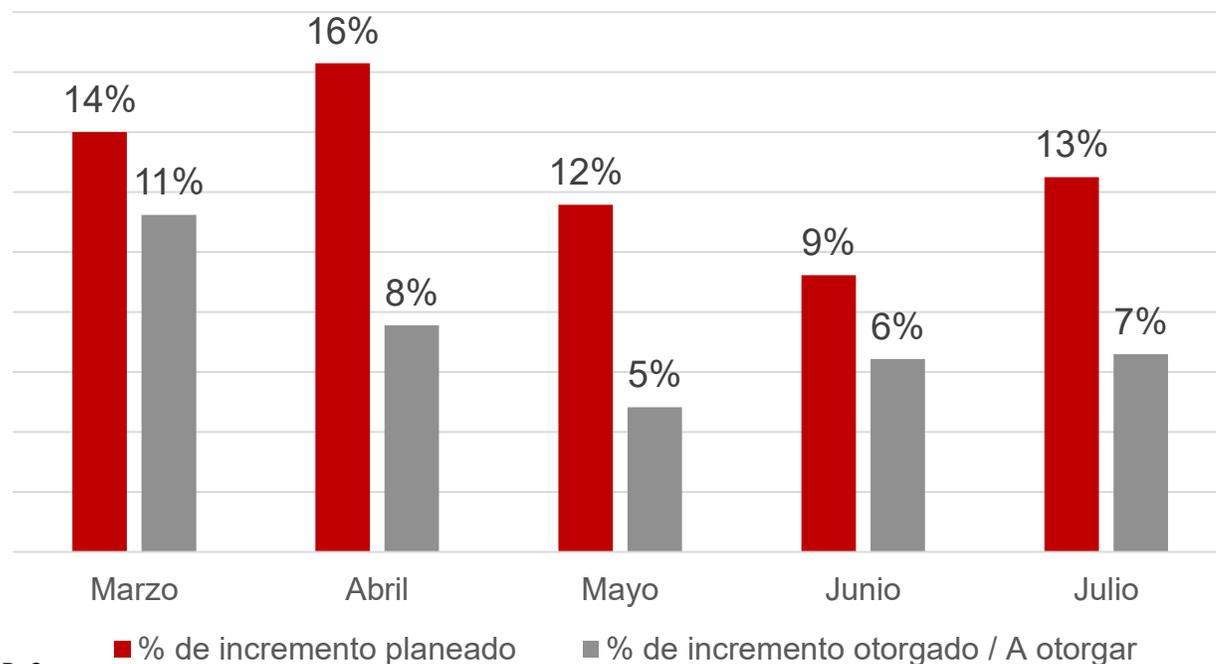
39%

% de ajuste que se proyectaba otorgar previo a la declaración de la pandemia



32%

% de ajuste que se prevé otorgar posterior a la declaración de la pandemia



22%

Era el promedio planificado para el período marzo-julio 2020 (pre COVID-19)

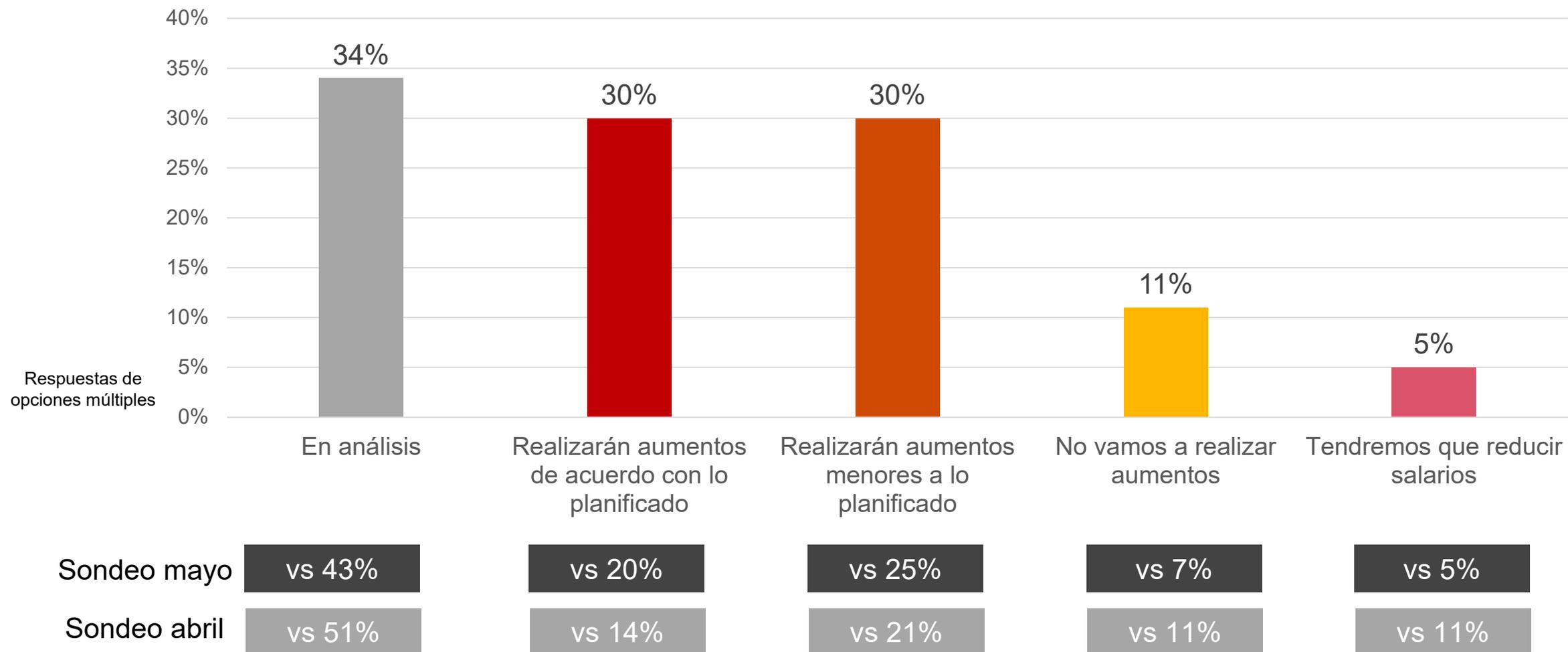


15%

Es el promedio estimado a otorgar para el período marzo-julio 2020 durante el COVID-19

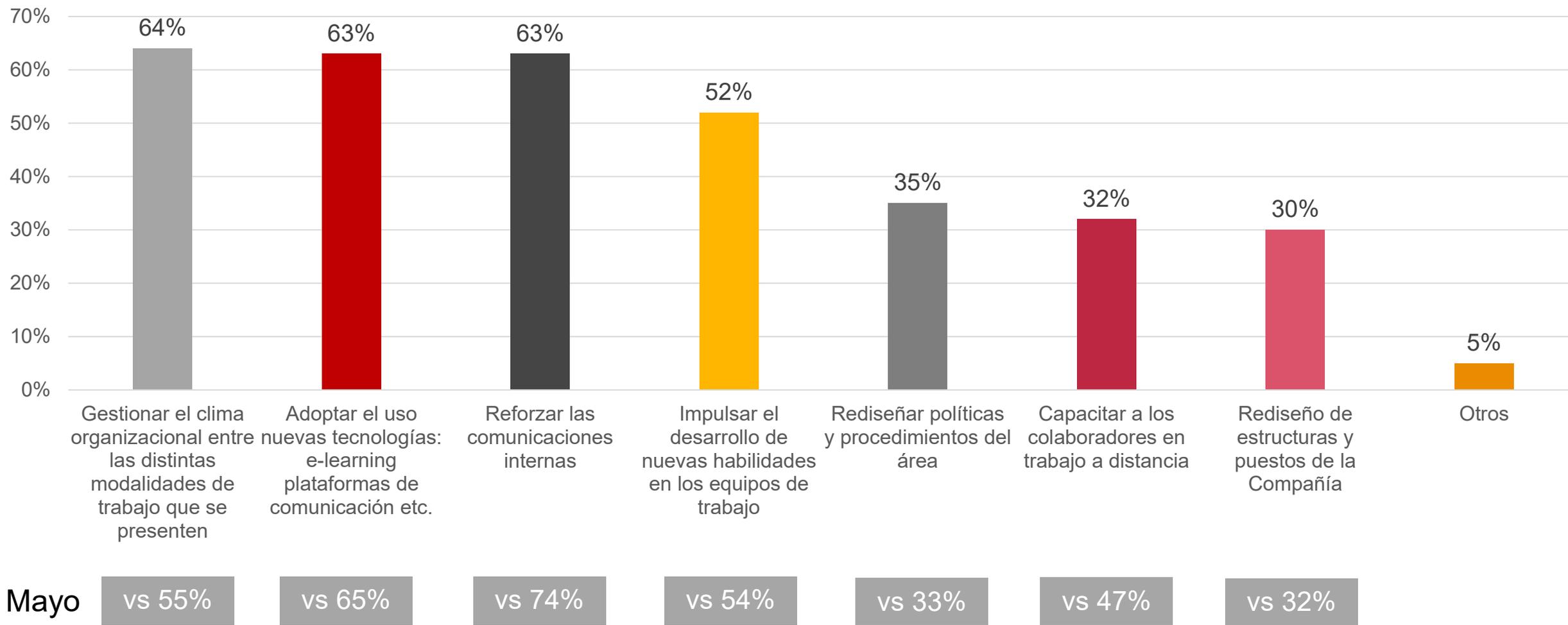
# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

Respecto a los salarios, ¿qué están pensando hacer para el resto del año 2020?.



# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

## ¿Cuáles son los desafíos de RR.HH.?



# La nueva normalidad en la gestión de Recursos Humanos

## Principales conclusiones



- Nos encontramos frente a un escenario incierto y complejo
- Aún no sabemos el impacto final de la pandemia



- La agenda de Compensaciones y Beneficios dependerá de los acontecimientos que ocurran en las próximas semanas



- Es importante **seguir monitoreando** el mercado para proyectar las alternativas para el segundo semestre



- A pesar del panorama poco optimista, acompañarnos y transitar esto juntos...

“ El futuro tiene muchos nombres.  
Para los débiles es lo inalcanzable.  
Para los temerosos, lo desconocido.  
Para los valientes es la oportunidad.”

Víctor Hugo

# ¡Muchas gracias!

**María Fernanda Álvarez Apa**  
maria.fernanda.alvarez.apa@pwc.com



**Mariela Rendón**  
mariela.rendon@pwc.com

