

# Proteja su negocio Security Operations Center

23 de Septiembre, 2020



# Expositores



**Diego Taich**  
Managing Director  
de Consultoría de  
Ciberseguridad de  
PwC Argentina



**Horacio  
Fernandez  
Delpech**  
CEO de Skyonline



**Viviana Basso**  
Gerente de  
Consultoría de  
Ciberseguridad de  
PwC Argentina

# Introducción

Los riesgos de ciberseguridad evolucionan constantemente.

Según estudios\*, se tardan **197 días** en identificar una brecha de seguridad y **69 días** en **contenerla\***.

La buena noticia es que esto es inferior a 101 días en 2017. La mala noticia es que es todavía mucho tiempo durante el cual un cibercriminal, competidor, Estado nacional agresivo, o incluso un empleado descontento tiene **acceso no autorizado** a sus sistemas comerciales y críticos activos de información.



# Los desafíos



## Salvaguardar las operaciones y proteger los datos

- Actualmente nos encontramos con una transformación digital forzada por la situación que lleva a las empresas a implementar cambios en sus operaciones, abrir canales nuevos de comercialización, cambiar las formas de acceso a sistemas críticos, y otras cuestiones, todo lo cual obliga a repensar dónde está el perímetro de la organización y si los datos y las operaciones están correctamente protegidas.

## Cumplimiento

- Muchas empresas tienen que alcanzar objetivos de cumplimiento con normativas externas o internas, en forma rápida y madura.

## Monitorear, detectar, responder

- Incluso teniendo las adecuadas herramientas de protección, se requiere de una capa de monitoreo y detección de eventos que permitan a las organizaciones adelantarse y prepararse para responder adecuadamente a las amenazas que surgen día a día en cualquier momento. Disponer de los recursos suficientes y capacitados dedicados a estas tareas es difícil y costoso.



# Beneficios

- Monitoreo de seguridad de infraestructura y servicios (on premise y en la nube) 24x7x365
- Notificación de eventos relevantes de seguridad, llevando la comunicación durante todo el ciclo de vida del evento e incidente.
- Gestión de vulnerabilidades: visibilidad de los riesgos que las vulnerabilidades nuevas o antiguas representan para su infraestructura de TI y recomendaciones sobre cómo reducir o mitigar esos riesgos
- Detección de ataques: obtenga datos de herramientas de ciberseguridad de última generación, detecte ataques e infracciones e involucre a nuestro equipo para realizar triage de amenazas y definir con precisión los riesgos del ataque
- Informes y recomendaciones: obtenga informes detallados y personalizados con recomendaciones sobre como prevenir los incidentes
- Organizado en 3 niveles de escalamiento,
- Según el diseño establecido, se puede implementar para reportar a la nube los logs o solo alertas.
- El servicio entrega mensualmente informes técnicos y de gestión del servicio



# Valor para el negocio

- Visión objetiva de los niveles de riesgo a los que está expuesta la organización.
- Preparación y mejora continua de las tecnologías que operan los servicios informáticos.
- Mitigación del riesgo a sufrir ataques cibernéticos
- Prevención ante los ataques emergentes.
- Disminución del impacto de incidentes de seguridad de TI a través de procesos y procedimientos establecidos para cada escenario.
- Optimización de los recursos propios, delegando en el servicio tareas que demandan mucho tiempo
- Alcance el cumplimiento con normativas y estándares, al adoptar rápidamente las practicas maduras de nuestro SOC



# Por qué PwC?



PwC tiene una práctica global de Seguridad, reconocida en el mundo entero

Práctica extendida de servicios de monitoreo de seguridad a nivel global

PwC no es solo un proveedor de SOC, es un partner integral de soluciones de Cyberseguridad. Entre otros servicios, ofrecemos

- Forensics: Análisis Forense de equipos afectados por un incidente grave.
- IT Risk: Evaluación, diseño e implementación de herramientas de medición y seguimiento de riesgos Tecnológicos.
- Security Framework: Evaluación, diseño e implementación de SGSI acorde a estándares ISO 2700X, PCI-DSS, NIST, etc.
- Datacenter services: Servicios de Housing /Hosting, Administración de infraestructura, servicios de cloud
- CiberInteligencia: La misión del servicio es fortalecer al cliente ayudándolo a estar preparado para afrontar y resolver los mayores retos de seguridad en el mundo digital.



# SOC: profesionales

Los profesionales que dan respuesta a incidentes son:

- Analistas (especialistas en Triage)
- Forenses,
- Gestión de Crisis, (Threat Hunting)
- Penetration Testers



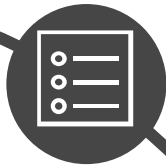


# SOC: procesos



Todos los procesos, tanto para la gestión integral del SOC como los reportes de incidentes de seguridad y de las métricas del servicio, han sido diseñados en cumplimiento de normativas y estándares ISO 27001, PCI-DSS, BCRA, HIPAA, NIST, IRMs, y GDPR.

# SOC: procesos



**Checklist de tareas claves**

▶ Esencial para que el equipo de SOC sepa que debe hacer y cómo hacerlo correctamente.



**Clasificación de eventos**

▶ Se clasifican según la criticidad predefinida acorde a cada tipo de origen del evento.



**Priorización y análisis**

▶ Revisar cualquier actividad sospechosa que indique posible ataque.



**Remediación y recuperación**

▶ Se sugieren las posibles tareas a realizar: System Upgrades, Patching, Reconfig. reglas FWs, recuperación desde un Backup, desconexión del sistema comprometido de la red, etc.



**Evaluación y auditoría**

▶ Tanto el Análisis de vulnerabilidades como las revisiones periódicas de Audit & Compliance son parte del proceso de mejora continua del SOC.

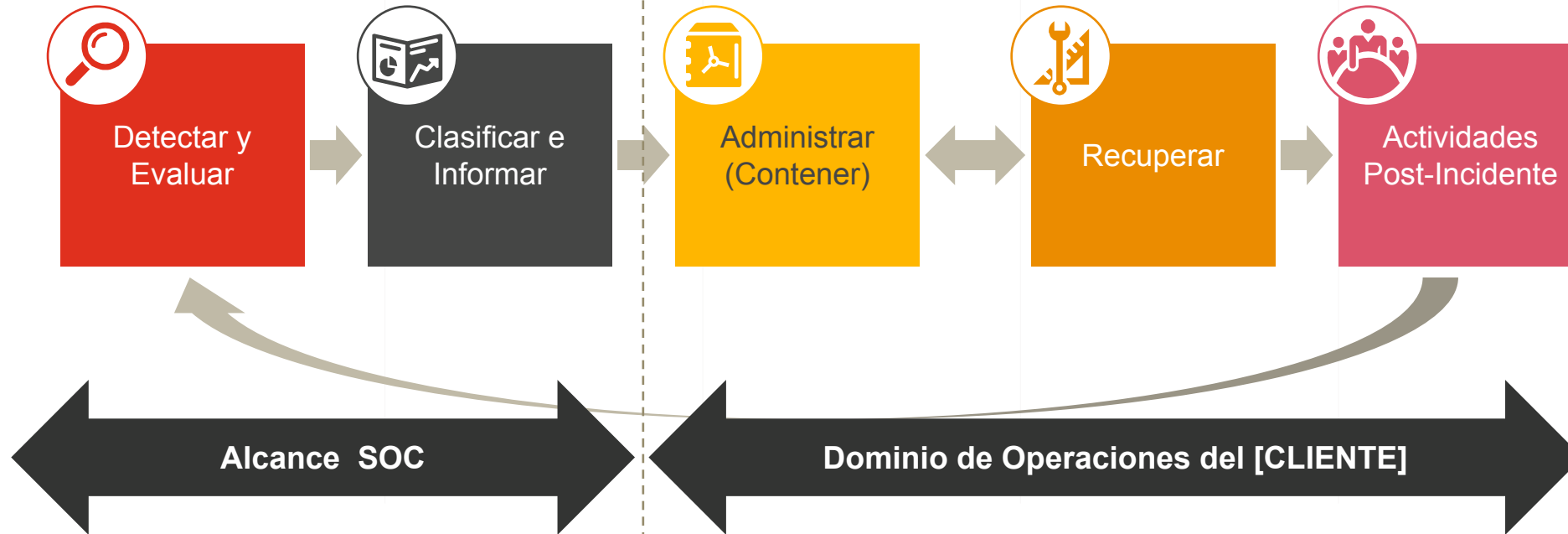
# SOC: escalabilidad

**SOC acompaña la evolución de la organización, agregando componentes para monitorear de acuerdo a sus necesidades.**

Esta escalabilidad del servicio evita incurrir en grandes inversiones en servicios y herramientas de monitoreo de seguridad, lo que le permite optimizar sus esfuerzos enfocándolos al negocio.



# SOC: enfoque



En caso de que la organización necesite, no solo asesoramiento sino también apoyo en la ejecución de la respuesta al Ciberataque, la sinergia PwC & SkyOnline puede proporcionarle servicios específicos para la respuesta a incidentes y la investigación forense, entre otras soluciones del portfolio.



# Servicios adicionales...

---

Servicios de valor agregado que, gracias a esta sinergia, podremos brindarle generando una solución integral.

1.  Análisis Forense, Ciberinteligencia, Test de Penetración, Respuesta a Incidentes.
2.  Modelado de riesgos y amenazas, Evaluación de riesgos tecnológicos.
3.  Privacidad y protección de datos.
4.  Administración de Infraestructura Tecnológica.
5.  Servicios Cloud, Procesos de Backup y Restore, etc.

# Sigamos en contacto:



Diego Taich

[diego.taich@pwc.com](mailto:diego.taich@pwc.com)



Horacio  
Fernandez Delpech

[horacio.fd@skyonline.net](mailto:horacio.fd@skyonline.net)



Viviana Basso

[viviana.basso@pwc.com](mailto:viviana.basso@pwc.com)

© 2020 PwC. Derechos reservados. No para distribución adicional sin permiso de PwC. "PwC" se refiere a la red de firmas miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), o, según lo requiera el contexto, firmas individuales de la red PwC. Esta propuesta fue preparada por Price Waterhouse Coopers Consultores S.R.L., firma costarricense miembro de la red global de PwCIL. Cada firma miembro es una entidad legal separada y no actúa como agente de PwCIL o de cualquier otra firma miembro. PwCIL no provee ningún servicio a clientes. PwCIL no es responsable de los actos u omisiones de ninguna de sus firmas miembro ni puede controlar el ejercicio de su juicio profesional u obligarlo en forma alguna. Ninguna firma miembro es responsable por los actos u omisiones de cualquier otra firma miembro ni puede controlar u obligar en forma alguna el ejercicio profesional de otra firma miembro o PwCIL. Este documento contiene Información confidencial perteneciente a PwC. Esto lo convierte en un producto protegido por las leyes de propiedad intelectual, y está considerado un secreto de industria. La información proporcionada, se entrega bajo el entendimiento que será manejada con estricta confidencialidad, por lo tanto, no podrá ser copiada, duplicada, transcrita, revelada o utilizada de manera parcial o total, para ningún propósito diferente al de evaluar el material contenido durante el proceso de negociación y ajuste del acuerdo entre las partes. De ninguna manera los asuntos descritos en este documento pueden ser revelados a otras personas no autorizadas por PwC.